

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Aix-les-Bains, le 2 août 2024

Mise à jour - Incident en cours sur nos établissements – Violation de données personnelles

Les Casinos du Grand Cercle et du Poker Bowl ont le regret de vous informer qu'à la suite de la cyberattaque survenue dans la nuit du 17 au 18 juillet 2024, des données à caractère personnel ont été dérobées et ne sont désormais plus accessibles par nos services. Ces dernières sont susceptibles d'être diffusées et ainsi de faire l'objet d'actes malveillants.

Des investigations techniques sont toujours en cours et conformément aux obligations légales et réglementaires (notamment en vertu de la Loi informatique et Libertés et du RGPD), les Casinos du Grand Cercle et du Poker Bowl ont procédé à une notification de l'incident auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), ont déposé une plainte auprès des autorités judiciaires et procèdent à l'information des personnes concernées.

La violation de données à caractère personnel concerne, notamment, la totalité des clients des casinos. Compte tenu des obligations légales du secteur casinotier liées à la lutte contre la fraude, le blanchiment ou encore le jeu pathologique, nous sommes tenus de traiter et de conserver des informations sur les joueurs fréquentant nos établissements. Ces traitements sont effectués au travers de logiciels spécialisés qui garantissent le respect des bonnes pratiques sectorielles.

Au regard des éléments issus de nos investigations, les données personnelles suivantes ont été exposées :

Nom et prénom ; courriel et numéro de téléphone ; relève des changes et des gains ; informations liées à l'activité de jeu. Des données relatives à l'inscription au fichier des interdits de jeux sont aussi concernées.

Dès lors, dans les prochaines semaines, nous vous invitons à la plus grande vigilance car il est possible que vous receviez des courriels, SMS ou appels téléphoniques frauduleux, ou que vous soyez victime d'une tentative d'escroquerie ou d'usurpation d'identité.

Pour rappel, ne communiquez jamais d'identifiant, de mot de passe ou vos coordonnées bancaires par mail ou téléphone. Vous trouverez plus de conseil sur le site de Cybermalveillance.gouv.fr :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/que-faire-en-cas-de-fuite-de-donnees-personnelles> .

La sécurité des données est une priorité pour les Casinos du Grand Cercle et du Poker Bowl et cet incident ne fera que renforcer notre détermination à continuer de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour atteindre nos objectifs dans ce domaine.

Nos services restent mobilisés et disponibles pour fournir de plus amples informations ou porter assistance aux personnes concernées.

Nous tenons enfin à remercier l'ensemble des personnels de nos casinos pour leur investissement, mais également nos clients pour leur compréhension et leur soutien vis à vis de cet événement.

Contact : [rgpd@casinograndcercle.com](mailto:rgpd@casinograndcercle.com) ou au 0479357001.